



EARTHCHECK

目的地标准

3.0 版 2022 年 1 月

#WALKTHETALK

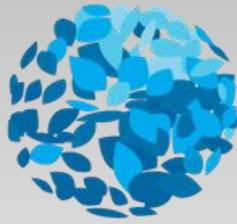
the planet deserves more than half measures™

Earthcheck Pty Limited
PO Box 12149
George Street
Queensland 4003
Australia

P +61 7 3924 4200
E info@earthcheck.org
W earthcheck.org

© Earthcheck Pty Limited 2020

All rights reserved. No part of this work may be reproduced or copied in any form or by any means, electronic or mechanical, including photocopying, without the written permission of the publisher.



EARTHCHECK

EarthCheck Destination 是唯一一个以 EarthCheck 的科学和软件为基础的可持续旅行和旅游的全球基准和认证计划。EarthCheck 的科学系统由澳大利亚可持续旅游合作研究中心开发，历时 10 年。

EarthCheck Destination 建立在 182 位国家元首在 1992 年联合国里约热内卢地球峰会上批准的可持续发展议程 21 原则之上。2002 年在约翰内斯堡举行的可持续发展世界首脑会议的报告。

EarthCheck Destination 得到全球可持续旅游委员会 (GSTC) 的认可，并符合 Mohonk 协议，该协议概述了国际可持续旅游认证计划的指导方针和原则。EarthCheck 科学和报告符合 IPCC 国家温室气体清单指南、WBCSD 温室气体协议、ISO14064 温室气体核算标准范围、ISO14001、ISO50001、ISO26000、ISO9001、GRI 指南、HCMI、SDG，并且是经验证的 CDP 计划。EarthCheck 与领先的旅行和旅游组织合作，以实现并保持良好的环境和社会实践，为所有相关方带来最大利益，并为寻求具有完整性、透明度和科学严谨性的可信计划的相关消费者提供信心。

EarthCheck 品牌象征着更好的环境和社会绩效，通过更有效地利用资源来改善社区互动和节约。它为全球消费市场提供认可和促销支持。

保持最新的 EARTHCHECK 标准

EarthCheck 标准文件将不断更新，以反映与可持续旅行和旅游业认证相关的科学和技术的进步。

为了保持其流通性，所有 EarthCheck 标准都会定期审查，并发布新版本。标准也可能被撤销。重要的是，组织确保他们使用的是当前标准，如“MyEarthCheck”主页上发布的那样，可在 EarthCheck 网站 www.earthcheck.org 上找到。

一个独立的 EarthCheck 国际咨询小组 (EIAP)，包括来自参与可持续旅游的各个全球组织的高级代表，协助审查、提供有关行业要求和标准内容的建议和意见。小组成员包括：

- David Simmons 教授 — 新西兰林肯大学旅游学教授/研究战略与发展系主任；
- Stewart Moore 先生 — 澳大利亚亚太经合组织可持续旅游研究中心总监；
- Melinda Watt 女士 — EarthCheck 副总裁兼全球可持续旅游委员会董事会成员；

EarthCheck 欢迎对标准进行改进的建议，并鼓励组织将任何明显的不准确之处通知我们。请将您的意见发送至 relationshipmgt@earthcheck.org。

免责声明

尽管作者已尽一切合理努力收集最新和适当的信息，但 Earthcheck Pty Limited 不对信息的正确性、完整性或适用性作出任何保证，并且在任何情况下均不对任何损失或损害负责您可能会因依赖这些信息而受到影响。



EARTHCHECK

目录

简介.....	4
自我评估清单.....	8
EARTHCHECK 和可持续发展目标	8
第 1 部分：目的地管理方详细信息	10
第 2 部分：步骤和准则	12
步骤 1：目的地管理方.....	12
步骤 2：承诺和政策.....	17
步骤 3：基准评测	29
步骤 4：合规性	53
步骤 5：规划持续改进.....	57
步骤 6：咨询、沟通和报告	65
授权.....	73
第 3 部分：术语表.....	74
参考文献	76

简介

EarthCheck 目的地标准是 EarthCheck 世界领先目的地计划的基础。该标准为希望获得 EarthCheck 目的地认证的社区建立了环境、文化、社会和经济 (ECSE) 绩效框架。EarthCheck 目的地通常包括重要的旅行和旅游部门，作为其位置和经济构成的一部分。

EarthCheck 目的地标准提供了一套指导方针，旨在将主要利益相关者聚集在一起以实现一套共同的可持续性成果。目的地当局被认为是通过促进和沟通实现社区广泛参与以实现这些成果的催化剂。

为了澄清起见，在本文件中，我们指的是“目的地”和“目的地当局”。

目的地是一个明确的辖区、街区或区域，由当地选举或任命的机构管辖（例如，由选举产生的理事会管辖并由专门的行政机构提供服务的市政当局）。

目的地管理局通常是用于满足年度基准和认证要求的所有信息的指定收集者和授权人（例如，这可能是选出的理事会及其官员、行业机构或类似机构）。

本文件规定了使用 EarthCheck 进行基准测试（步骤 1-3）和认证（追加步骤 4-6）的目的地的 ECSE 性能标准。

在本文件中，每个部分都有标准，并附有自我评估清单，其中提供了解释性说明，然后是每个步骤的清单项目。解释性说明指导用户如何应用标准。检查清单项目为目的地提供了一个工具来审查对标准每个条款的遵守情况。自我评估清单也可通过“My EarthCheck”在线获取，这是 EarthCheck 为会员建立的安全网站。

本文件应与“EarthCheck Sector Benchmarking Indicators for Destinations”文件一起阅读。请联系 info@earthcheck.org 获取副本。更多信息，包括如何测量各种指标的**帮助**，可通过 MyEarthCheck 和 EarthCheck Destination Standard Guide 获得。

什么是 **EarthCheck** 目的地标准？

EarthCheck 目的地标准的主要目标是促进目的地责任和可持续的环境、文化、社会和经济 (ECSE) 结果。

EarthCheck 目的地标准为社区提供了一个框架来衡量他们的 ECSE 表现、证明他们的表现并找到持续改进他们表现的方法。该标准应用于支持一个明确的目的地愿景，并专注于帮助实现愿景的合理政策和行动计划。

目的地标准旨在赋予当地社区以当地倡议为基础的可持续发展目标的所有权。该标准承认社区共同努力实现可持续成果的好处。

该标准要求目的地当局发挥领导作用，采用综合和包容的方法来支持这些可持续的成果。作为目的地标准的牵头机构，目的地管理局成为其自身运营可持续性的典范。这是通过衡量目的地当局在几个基准指标中的做法以及总体目的地成就来实现的。

该标准解决了关键的全球 ECSE 问题。该标准涉及环境再生和环境改善以及现有遗产资产的保护。该标准针对重要的社会问题，包括改善社区服务、就业条件和改善当地社会效益，包括扶贫。

本标准涉及以下十二 (12) 个**关键绩效领域 (KPA)**，旨在提高目的地的整体可持续性。

关键绩效领域

1. 能源效率、节约和管理
2. 温室气体排放
3. 空气质量保护、噪声控制和光污染
4. 淡水资源管理
5. 废水管理、排水和河流
6. 生态系统保护和管理
7. 土地利用规划和开发
8. 交通
9. 固体废物管理

该标准要求参与目的地使用定量基准指标来衡量绩效。基准基于 21 世纪议程原则。它们可以在本标准的第 3 步中找到。

该标准为目的地提供了确定和建立补充指标的机会。这些可以由社区选择，以帮助对当地适当的关键绩效领域进行基准测试和衡量。

EarthCheck 目的地标准提供了一个集中且一致的平台，用于遵守和报告多个基于行业的国际标准，包括全球可持续旅游委员会 (GSTC) 标准。

实现可持续发展实践的六个步骤

EarthCheck 目的地标准由六个步骤组成，这些步骤建立了成为可持续目的地的途径（见图 1）。这个过程有两个不同的阶段：

- 基准评测
- 认证

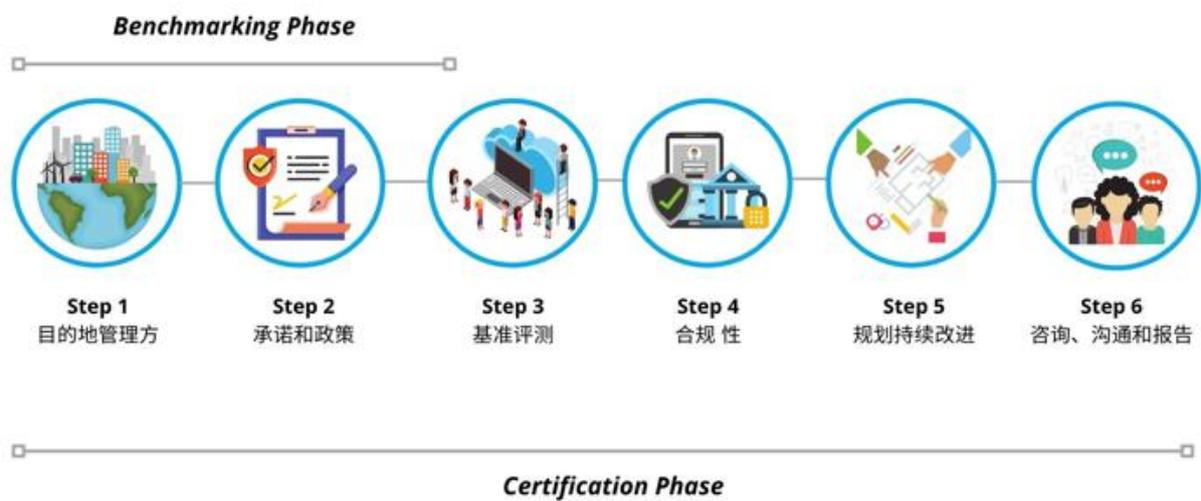


图 1：EarthCheck 目的地标准的步骤。

目的地标准中的六个步骤中的每一个都有编号的条款，这些条款形成了一组标准，目的地社区（由目的地当局领导）必须满足这些标准才能成为基准和认证。

自我评估清单

自我评估清单指南

本文件包含自我评估清单，目的地当局可使用该清单来确定目的地是否充分满足 EarthCheck 目的地标准的要求。它遵循审核员评估报告的格式，由合格的 EarthCheck 评估员完成。该清单旨在协助目的地当局进行基准测试和认证。

检查表分为三个部分。第一部分，也是较短的部分，收集目的地当局的详细信息。第二部分列出了要完成的步骤和每个标准。这部分也是大部分工作完成的地方。

在**每个**标准下都有一个“清单项目”框，它为目的地当局提供了符合标准每个条款的标准特定要求。勾选“是”或“否”的**每个**方框都需要评论和/或解释。自我评估清单也可通过“我的地球检查”在线获取。第三部分是术语表，以帮助理解整个文档中使用的语言。

EARTHCHECK 和可持续发展目标

EarthCheck Destination 计划的目的是为组织提供环境和社会可持续性的框架。联合国 (UN) 可持续发展目标 (SDG) 旨在鼓励所有国家动员努力消除一切形式的贫困、消除不平等和应对气候变化，同时确保不让任何人掉队。

世界各地的目的地都参与了 EarthCheck 目的地计划。EarthCheck 目的地标准已映射到 17 个可持续发展目标，以鼓励环境、社会和文化最佳实践，并让我们的成员了解他们正在为实现联合国目标所做的贡献。

EarthCheck 目的地标准通过定性标准解决可持续发展目标，并通过其基准指标评估实现可持续发展目标的定量进展，这些指标直接反映了认证标准的要求。

下面的矩阵展示了 EarthCheck 目的地标准的每个部分如何帮助实现可持续发展目标。EarthCheck 目的地标准侧重于 12 个**关键绩效领域 (KPA)**。KPA 涵盖社会、文化和环境可持续性。这些 KPA 已映射到 SDG。

EARTHCHECK KEY PERFORMANCE AREAS												
	Economic Management	GHG emissions	Air quality protection	Wastewater management	Ecosystem Conservation & Management	Environmentally Harmful Substances	Energy Efficiency, Conservation & Management	Management of Freshwater Resources	Social & Cultural Management	Land Use Planning and Management	Solid Waste Management	Transport
1. No poverty	✓								✓			
2. Zero hunger	✓				✓			✓	✓	✓		
3. Good health & well-being		✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	
4. Quality education									✓			
5. Gender equality									✓			
6. Clean water & sanitation				✓		✓		✓	✓	✓	✓	
7. Affordable & clean energy	✓	✓					✓			✓		
8. Decent work & economic growth	✓								✓			
9. Industry, innovation & infrastructure	✓	✓			✓		✓		✓	✓		✓
10. Reduced Inequalities	✓								✓			
11. Sustainable cities & communities		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
12. Responsible consumption and production		✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
13. Climate action		✓	✓		✓	✓	✓		✓	✓		
14. Life below water				✓	✓	✓	✓	✓				
15. Life on land		✓	✓	✓	✓	✓	✓			✓	✓	✓
16. Peace, justice & strong institutions	✓								✓	✓		
17. Partnerships for the goals									✓	✓		

自查清单 — 目的地标准

第 1 部分：目的地管理方详细信息

EarthCheck 要求提供有关您的目的地管理方的信息，以帮助完成基准评测与认证流程。典型管理方包括选举出的当地政府机构、经济发展组织、行业机构或正式的社区组织。以下所有信息将被视为高度机密。

联系详细信息

目的地名称：

目的地管理方名称：

管理方与目的地的关系

(典型管理方可以是右侧列出的主体之一，也可以是其他组建的社区团体)

选举的当地政府机构

经济发展组织

行业机构

正式的社区组织

其他。请指明 _____

地址：

邮政编码：

国家/地区：

电话：

网站：

EARTHCHECK 目的地协调员：

职位：

电子邮件地址：

此自查清单表已由

代表 于 年

..... 月 日完成。

目的地当地的当地设置

本地设置有助于确定目的地当局的风险级别和后续文件要求。

请选择与您的目的地机构设置相关的所有字段。

农村 沙漠/干旱

城市 国家公园

雨林 海洋公园

森林 遗产公园

湿地/沼泽 世界遗产区

红树林 人类生物圈保护区

湖泊/池塘 其他保护区

沿海/海滨 濒危物种

珊瑚礁 土著社区

高山/北极 当地村庄/城镇

山 附近河流

范围声明：

请尽你所能，描述您的目的地当局的当地 ECSE 设置，包括目的地当局与上述任何考虑因素的接近程度。

解释性说明：

将在基准测试和认证时评估的操作范围（即由目的地当局管理的活动、产品和服务）。上述范围声明中包含的信息应包含在 ECSE 可持续发展政策中。形成文件的目的地行动计划应与运营范围相关。

第 2 部分：步骤和准则

此部分列出了六个步骤和相关准则，目的地和目的地管理方必须满足这些准则，才能符合标准要求并被视为 EarthCheck 目的地。目的地需要注意的是，这些准则和条款组成了目的地标准。各项准则下的“检查表项目”用于向目的地管理方提供各准则的相关要求，以供其检查其是否符合标准的条款要求。

步骤 1：目的地管理方

意图： 正式组建并正式授权的目的地管理方，负责实施目的地可持续发展政策，并基于达成一致并得到批准的目的地可持续发展行动方案对 EarthCheck 基准评测计划进行管理。目的地管理方负责通过标准的使用建立示范性的可持续实践活动。

注释： 此部分阐述了建立和/或确定目的地管理方作为实施 EarthCheck 可持续目的地计划的领导机构所需满足的要求。

准则： 目的地管理方应：

1.1. 设立章程

以适当方式设立

清单项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地管理方是否具有一份组织文件或等效声明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1.2 经目的地授权

经当地社区正式授权，允许其取得 EARTHCHECK 目的地资格。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地管理方是否具有社区授权的证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1.3 范围要求

负责满足 EARTHCHECK 目的地标准的要求。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地管理方是否具有符合目的地标准所要求的书面运营范围？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1.4 目的地责任

目的地管理方有责任提供一个旅游协调方针。目的地管理方已为社会经济、文化与环境问题管理明确了相关职责、监督与实施能力。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地管理方是否已为社会、经济、文化与环境问题的管理明确了相关职责、监督与实施能力？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
小组在目的地管理中是否与其他一些列组织相合作？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
在经营与交易中，目的地管理方是否遵循可持续发展与透明原则？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
相关部门、小组或委员会是否有其他私营部门、公共部门与民间团体参与？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1.5 目的地协调员

任命一名 EARTHCHECK 目的地协调员，此人需接受过 EARTHCHECK 专业培训并具有明确授权。确保目的地协调员有权做出决策以实施 EARTHCHECK 目的地流程。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
EARTHCHECK 目的地协调员是否经过正式任命？是否有任命书或职位描述提供支持？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
EARTHCHECK 目的地协调员是否具有职权和授权的书面证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1.6 绿色小组

建立一支来自目的地的成员所组成的绿色小组，以支持 EARTHCHECK 目的地协调员工作。如果可能，绿色小组应由私营部门和公共部门的代表组成。绿色小组需接受 EARTHCHECK 的培训。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否已建立目的地的绿色小组以为 EARTHCHECK 目的地协调员提供支持？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
绿色小组是否包括来自私营部门和公共部门的代表？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
绿色团队的入门培训是否包含可持续发展政策以及对 EARTHCHECK 可持续目的地计划作出的整体长期承诺？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有任何正在进行的计划能够让绿色团队成员随时了解其应负的环境管理职责？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1.7 组织结构图

参考 环境、文化、社会与经济(ECSE) 成效，在目的地管理方内部建立组织结构图，以明确责任、监督和实施能力（包括为满足目的地标准筹集资金）。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地管理方是否制定了反映管理方和目的地内部能力的组织结构图？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否已记录目的地管理方的责任，包括职位描述、合同协议等？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地管理方是否配备充分的人员（包括在可持续发展方面拥有经验的人员）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
组织结构图是否参考 ECSE 成效？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地管理方是否有管理指导方针与流程，以证明其了解并遵循了可持续发展与透明原则？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1.8 记录保持

保留目的地管理方运营的适当记录，包括所有利益相关方约定的记录，其中包含目的地管理方会议记录、政策声明、行动方案和风险评估方案、运营计划、年度绩效评审、预算以及可持续绩效监控信息的记录。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地管理方是否已建立一个监控体系以充分收集与维护目的地管理方遵循所述的目的地标准开展经营的相关记录？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地管理方是否保留了所列出的 EARTHCHECK 目的地标准合规流程的记录？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
监控信息是否每年进行审核？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
对未来进行的审核工作是否提供时间表？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

1.9 就目的地管理方开展员工培训

应确保所有员工均接受必要的培训，以满足本部分对其职责提出的各项要求。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
EARTHCHECK 目的地协调员是否已就目的地的可持续发展目标的各项要求接受适当培训？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
EARTHCHECK 目的地协调员是否就目的地的可持续发展政策与行动方案的各项要求接受培训？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地的绿色团队是否已就 EARTHCHECK 计划接受培训？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
绿色团队是否已接受培训以为 EARTHCHECK 目的地的协调员提供支持？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

步骤 2：承诺和政策

意图： 制定对社区负责的目的地可持续发展政策与行动方案。应注意游客体系的规模和结构。

注释： 此部分着眼于目的地可持续发展政策的要求。政策的制定需要参考以下四方面内容，其中包括环境、文化、社会和经济 (ECSE)。

准则： 目的地应：

2.1 制定政策

具备针对 ECSE 成效以及适合当地发展情况的可持续发展政策，同时特别阐明旅游行为和旅游发展问题。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否具有可持续发展政策？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
该政策是否适用以阐明 ECSE 成效？ (请参见步骤 2.2、2.3、2.4 和 2.5 以了解具体成效)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
该政策是否适于目的地当地的情况？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
该政策是否适用于当地可持续发展旅游的的活动和问题？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

政策应：

2.1.1 协调方针

承诺对为达成 ECSE 目的地绩效成效而就可持续旅游发展制定的综合协调方针。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
该政策是否认可为达成 ECSE 绩效成效而制定的综合协调方针？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
该政策是否承诺邀请相关私营部门、公共部门与民间团体参与？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.1.2 咨询机制

建立有效的咨询机制与战略，以确保社区的各个部分都能参与制定和实施目的地可持续发展政策。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地是否具有咨询机制的证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有参与政策制定的利益相关方清单？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.1.3 协议和政策

考虑国际、国内和当地与可持续发展相关的协议与政策。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地是否具有咨询机制的证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
政策是否具体参考了其他当地、国内或国际的可持续发展准则？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.1.4 绩效目标

认识到 ECSE 绩效改进成果的重要性，特别说明如何解决目的地当地的可持续发展问题。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
此政策是否承诺实现绩效目标？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
绩效目标的制定是否和当地可持续发展问题相关联？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.1.5 效责任

承诺对目的地中的公司、社区成员和权力机构赋予各自的 ECSE 绩效责任。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
政策是否允许公共和私营部门（包括目的地成员）拥有各自的绩效责任？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.1.6 旅游业领导作用

特别强调旅游业在取得改进的 ECSE 成效中的领导作用。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
------	---	---	-----	-------

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
此政策是否强调旅游业的领导作用？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.1.7 政策批准

承诺在目的地范围内由最高管理者批准并推广可持续发展政策。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
政策是否由首席执行官或同等人员批准？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
政策是否已向所有关键利益相关方进行了宣传推广？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否制定了利益相关方团体清单？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.1.8 政策年度评审

同意对可持续发展政策开展年度评审。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地是否制定了关于政策年度评审的书面承诺？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.1.9 不合规政策

采取适当步骤来纠正违反目的地可持续发展政策的情况。同时避免同类情况的再次发生。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
违规政策是否经过评审并采取了纠正和预防措施？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.1.10 公开政策

同意公开政策，包括公开展示和提供给所有关键利益相关方。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否有公开展示政策 (包括目的地管理方的中心办公室或其他适当位置) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
政策是否已提供给所有关键利益相关方 ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否承诺提供正确信息 (尤其是广告宣传材料) ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否定期维护和更新所有公共文件 ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.2 环境成效

目的地应承诺：

2.2.1 年度目标

同意针对低于 EARTHCHECK 最佳实践的区域平均水平的与环境相关的 EARTHCHECK 关键绩效领域 (KPA)，制定策略性年度改进目标，并保持所有其他影响使其不低于 EARTHCHECK 最佳实践的区域平均水平。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地是否具有改进相关绩效领域 KPAS 的协议 ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.3 文化成效

目的地承诺：

2.3.1 文化遗产认定

让目的地参与到目的地文化遗产的认定、文件记录与管理。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否有证据证明承诺让更广泛的目的地参与到文化遗产的识别、记录与管理当中 ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.3.2 文化遗产保护

保护、重视、恢复和改进遗产区与文化景观以及手工制品与文化表征

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否有相关证据表明对保护、重视、恢复与改善自然与文化遗产区与文化景区以及手工制品与文化表征作出的承诺？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有相关证据表明就传统的访问机制与参与当地社区接洽？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
在必要时，是否采取具体的行动以保护和/或恢复当地的传统访问机制？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.3.3 重要文化遗产

仔细应对自然区域和具有文化遗产意义的区域内以及附近的旅游探访的影响。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否有相关证明表明对在自然区域和具有文化遗产意义的地区内与附近妥善应对旅游探访的影响作出的承诺？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.3.4 文化遗产访问

监控、保护、（必要时）恢复或复原当地社区对自然与文化地区的访问，包括但不限于所确立的传统手工制品与文化表征

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否有相关证据表明对监控、保护、（必要时）恢复或复原当地社区对自然与文化地区的访问作出的承诺，包括但不限于所确立的传统手工制品与文化表征？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地政策是否包含所确立的遗产与文化景观？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.4 社会成效

承诺通过鼓励以下行为来改进目的地的社会资本：

2.4.1 社区参与

社区（包括企业、游客与公众）参与以负责任的方式确定 ECSE 可持续目的地倡议与成效的过程。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否有相关证据表明对负责任地对更广泛的社区范围（包括企业、游客与公众）纳入 ECSE 倡议与成效认定所作出的承诺？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.4.2 道德政策制定

在制定目的地政策的过程中，着重参考世界旅游组织的《旅游道德准则》。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
政策是否具体参考了世界旅游组织 (WTO) 的《全球旅游道德准则》？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.4.3 企业教育

为目的地的中小型企业提供可持续发展和目的地政策方面的教育与学习机会。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否承诺为中小型企业提供可持续发展方面的教育与学习机会，能否提供相关证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.4.4 社区教育

参考 EARTHCHECK 基准评测的指标要求，为社区成员开展教育活动，使其了解他们对于实现目的地可持续发展目标的个人影响及潜在作用。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否承诺为社区成员开展教育活动，使其更加了解他们对于实现可持续性目标的个人影响，能否提供相关证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
承诺是否针对 EARTHCHECK 基准评测指标要求开展的社区教育活动？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.5 经济成效

通过以下方式，承诺鼓励企业发展、创新和多元化机会：

2.5.1 当地就业

支持并鼓励在一个安全的工作环境下为当地就业、培训与晋升提供机会以及维持生活的工资。注释：在可能的情况下，应有各项政策为当地人的就业与培训提供支持。这一要求以不影响目的地为前提（例如雇用缺乏必备能力的当地人）。不过，在可能的情况下，应提供发展和培训机会。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否制定了在可能时雇佣当地人员的政策？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否鼓励就地雇用人员？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
这是否包括女人、年轻人、少数族裔与残疾人？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地的管理职位是否雇佣了当地人员？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否鼓励提供就业机会并为其提供支持？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地的旅游企业是否承诺为当地就业、培训与晋升提供均等的机会、一个安全的工作环境以及维持生活的工资？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有程序用以核实工作条件与员工的不满？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地的企业是否为所有人提供均等的机会，包括薪资和培训？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.5.2 商业道德

针对游客量由于季节性波动而产生的收入变化进行规划。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否承诺并宣传以合乎道德、非剥削的方式与目的地的员工、供应商和客户开展业务？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地是否密切监控对未成年人 (儿童和青少年) 的商业性剥削 ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有参与性的管理方法, 鼓励旅游相关企业的员工帮助制定管理方法和方向 ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.5.3 创新

鼓励企业的发展创新。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地是否鼓励当地企业制定创新的业务理念？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.5.4 鼓励企业和社区的创新

管理方应鼓励和认可企业与社区创新。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地管理方是否具有鼓励企业创新的战略？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地管理方是否认可企业创新？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.5.5 目的地的产品和服务

通过为当地企业、供应链与可持续投资鼓励在当地经济内保留旅游开支？包括按照公平交易原则促进能够反映该地区的性质与文化的当地可持续产品的开发与采购工作包括为目的地可持续食品生产提供支持。注释：在可能的情况下，为当地的农业提供支持。其他可持续采购的食物产品可通过世界自然基金会(WWF)与海洋管理委员会等保护机构确定。当地的可持续产品包含食品与饮料工艺、表演艺术、农业产品等。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地企业是否承诺制定购买政策来采购当地的产品与服务？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否制定了优先选取来自当地采购或可持续采购的农产品/海产品的政策？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否按照公平交易原则促进能够反映该地区的性质与文化的当地可持续产品的开发与采购工作？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
当地企业是否有机会向旅游相关企业销售产品与服务？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否通过为当地企业、供应链与可持续投资提供支持而促进在当地经济内保留旅游开支？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

2.6 就承诺和政策开展员工培训

目的地应确保所有员工均接受必要的培训，以满足本部分对其职责提出的各项要求。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地是否在旅游过程中鼓励开展培训课程并为其提供支持？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

步骤 3：基准评测

意图：根据“EARTHCHECK 目的地行业基准评测指标”来收集有关目的地和目的地管理方的 ECSE 绩效信息。

注释：此步骤说明核心行业基准评测指标的要求。本文档应与“目的地行业基准评测指标 (SBI)”文档一起阅读。包含指标以供目的地管理方和目的地使用。其他指标可由目的地内的社区指定。

需要注意的是，在 EARTHCHECK 计划下，需要每年成功完成核心行业基准评测指标的基准评测，这非常重要

准则：目标和目标管理方应评估 ECSE 管理绩效以及十二 (12) 个关键绩效领域中每个领域的积极和消极影响水平，并报告、监控和改进绩效。

关键绩效领域

3.1 数据收集策略

制定数据收集策略，以说明目的地如何计划获取基准评测数据，以及哪些指标将通过与目的地相关的 EARTHCHECK 绩效基准评测准则及补充准则进行定量。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
----------------	---	---	-----	---------------------

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地管理方是否承诺制定数据收集策略来收集绩效基准评测数据？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.1.1 汇总绩效基准评测报告

根据可持续性目标，维护目的地可持续绩效的年度汇总绩效基准评测报告。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地管理方是否具有相关体系来获取汇总的绩效基准评测数据，以根据计划目标制定报告？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2 环境

3.2.1 能源效率、节约和管理

目的地应最大限度地降低并实施目标，从而减少能源消耗、提高效率、**确保能源可持续供应**，且（在实际的情况下）增加可再生能源的使用。目的地应有相关体系以评估、监控、减少并公开报告其为达成这些目标而付出的努力，并鼓励企业采取相同的行动。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否有计划来确保尽可能高效利用能源？如果是，请提供详细信息	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
若有，请提供详细信息。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地的能源供应是否是可持续性（尤其是使用木材进行供热或烹饪时）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地在 减少能源消耗以及提升其使用效率 的方面是否设有目标？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地在增加可再生能源的使用方面是否设有目标？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否最大限度使用了可再生能源？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
这是否采用太阳能、风能或水力发电的形式？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否提倡对车辆、船舶或机械使用乙醇或生物柴油？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
如果可能是否向电网供应商购买“绿色”电能？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否具有 相关体系来鼓励企业测量、监控、降低和公开报告能耗 ，并减少对矿物燃料的依赖？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2.2 温室气体排放

目的地应确保对所有来源的温室气体排放进行测量并实施相应程序以最大限度降低温室气体的影响，并在可行时抵消碳排放。目的地应公开报告就其经营的各个方面而采取的减排政策与行动（包括供应商与服务提供商的减排政策与行动）。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
------	---	---	-----	-------

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地在 减少温室气体排放 方面是否设有目标？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否鼓励企业 测量、监控、减少或最大限度地减少、公开报告 以及降低其经营过程中排放的温室气体（包括供应商与服务提供商排放的温室气体）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
消耗 臭氧层物质 ，尤其是老式制冷和空调系统的制冷气体是否排放到大气中？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否鼓励抵消任何 剩余排放 ？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有计划通过 碳封存 （如植树）来抵消温室气体排放中产生的碳？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否实施并报告 相关减排政策与行动 ？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否具有 相关体系来鼓励企业测量、监控、减缓和公开报告 温室气体排放？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2.3 空气质量保护、噪声控制和光污染

目的地承诺减少排放、减轻噪声污染并降低光污染（尤其是旅游相关企业）。对于敏感环境需要特别注意。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否存在会影响空气质量气体或颗粒物的持续排放？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否存在会影响居民、社区或野生动植物的持续或定期噪声排放？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否存在会影响居民、社区或野生动植物的持续光污染问题？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有光与噪声污染指导方针？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否向旅游企业宣传这些指导方针与规定？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有程序以接收相关噪声与光污染报告，并在接收时采取行动？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2.4 淡水资源管理

目的地应建立高效使用淡水水源的机制，并最大限度减少消耗淡水资源。目的地应鼓励企业测量、监控并定期报告管理用水的使用。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地的淡水水源是否可持续？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有计划来确保在目的地的水源得到保护？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有计划改造厕所、水龙头、淋浴器和浴缸？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有计划减少房产业主在户外的冲洗用水？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否对洗浴水进行监测？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否采用质量标准以监测饮用水、娱乐休闲用水与生态水的水质？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否以每年至少一次的频率对数据/报告进行审核？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否使用或促进雨水收集？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否循环使用灰水或处理过的废水？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否种植了本地植物（例如适应气候的植物）以减少灌溉？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否具有相关体系来鼓励企业测量、监控、减少和公开报告用水量？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否实行了其他节水措施？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
若有，请提供详细信息。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2.5 废水管理、排放和源流

目的地承诺有效地管理废水，确保在尽可能的情况下对废水进行适当处理、再利用或循环使用，和/或将水排放到专用区域，但不对居民和/或游客群体以及敏感的自然环境地带产生任何负面影响。还应开展有效的雨水管理。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否可使用市政废水/污水处理系统？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否按标准处理废水以减轻对环境和人体健康的进一步影响？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否对所有废水进行安全处理与再利用或排放，且不对当地人口以及环境带来负面影响？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有废水处理相关指导方针与规定？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否有相关体系以实施这些指导方针与规定？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否建立了相应体系以减少垃圾、油脂或淤泥废水对雨水水道的影响？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有相应的体系以监测饮用水和娱乐休闲用水水质，尤其是溪流与湖泊的水质？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否公开报告并及时响应水质监测结果？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否具有其他节水措施？如果有，请提供详细信息。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2.6 固体废物管理

目的地应确保参考废物分级（尤其是 3R 原则 — 减量化、再利用、再循环）来设计和实施废物减少计划。

目的地应确保使用 EarthCheck 的专有软件对废物管理计划进行评估与报告。

还应从产品生命周期的角度去考虑产品和服务的生产和消费。

如果必须处理废物，废物处理场应位于对居民和游客社区的影响最小的地方，且此处的自然环境需受到保护。

目的地应承诺消除或减少一次性物品的使用，尤其是塑料。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否制定了废物最少化战略？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否对其废物的产生进行检测并报告，并为废物的减少设定目标？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否确保适当处理固体废物并从垃圾填埋场转移？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否制定了再利用和再循环废物战略？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有能够按类型有效进行废物分类的多流收集与回收系统？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有相关体系以鼓励企业避免、减少、再利用和回收利用食物废物？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否采取措施以消除并减少一次性使用物品，尤其是塑料？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否提倡采用产品生产和消费的生命周期方法？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否将固体废物处理到已知且受管理的填埋场？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
如果没有可用的受管理填埋场，是否以安全、可持续的方式处理废物？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否宣传要保持公共区域干净整洁？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2.7 生态系统保护和管理

目的地了解对于任何当地野生动植物和/或自然生态系统的保护要求。

目的地承诺保护、重视和增强以土地与水资源组成的自然资产。

目的地建立并更新现有濒危野生动植物物名单。

目的地防止并管理外来入侵物种。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否了解对于任何当地自然生态系统、保育物种或群落以及受保护区域的保护要求？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地的社区活动对自然生态系统是否有任何影响？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
进入保护区是否需要费用（许可费等）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2.7.1 最大限度地降低生态干扰

因社区开展的活动，目的地应追踪对自然生态系统造成的干扰，并采取行动以降低该等干扰。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否对生态系统保护作出了贡献?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
若此, 请列明为减少干扰而采取的行动?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2.7.2 野生动植物

目的地应了解目的地内与野生动植物互动的合规情况, 包括旅游运营者在查察看、销售或消耗受保护物质或这些保护问题。目的地应向旅游运营者提供所有野生动植物互动法律相关信息, 并列出现受到威胁的野生动植物物种。目的地应有程序用以监控野生动植物的保护并确保在与野生动植物互动时, 将扰降至最低。目的地应设立野生动植物互动实施规程, 其中包括游客观赏规程。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
如果人与野生动植物之间存在接触, 保护组织是否最大限度减少不利影响?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有程序用以核查旅游经营者在野生动植物互动方面是否合规, 包括察看、受保护物种的附加生活开支或消耗, 或保护相关问题?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否已提供一份与目的地内的野生动植物互动相关的法律?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否制定了濒危野生动植物物种名单?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有野生动植物互动实施规程 (满足国际标准), 其中包括察看?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有程序用以监控野生动植物的健康并确保将对当地互动的干扰降至最低?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有证据表明生物多样性保护计划?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有相关体系用以防止入侵物种的引入与传播?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2.8 土地利用规划和开发

目的地应确保其规划指导方针、规定和/或政策能够管控开发的位置与性质, 并包括环境、经济、社会文化影响评估以及综合可持续土地利用、设计、施工与拆除。

目的地应确保这些法规适用于各项经营, 包括旅游房产租赁和优惠。

目的地应确保具有有效的环境规划和发展控制程序，以指导可持续性旅游发展。

目的地应确保这些法规符合社区土著权利，确保咨询公共意见，并在获得事先和知情的同意与合理补偿后允许重新安置。

目的地应确保与公众共同编制相关指导方针、法规与政策，并广泛传达与实施。

目的地应确保根据当地政府机构的要求，遵守规划和发展相关法律法规，包括有关可持续拆除的战略。

目的地应确保所有法律与法规也保护用户以及获取关键资源的权利。

目的地鼓励采用高质量并包含可持续设计原则与实践的城市与基础设施规划系统。

目的地应鼓励采用可抵御气候变化影响的开发、选址、设计和设施管理方法。

目的地应确保建筑和/或基础设施的设计与建造便于具有特殊需求的人员出入。

目的地应确保承诺和/或支持其土地利用规划与管理（包括设计和建造建筑与基础设施）中的栖息地保护。

目的地应遵守所有土地权、地产收购、当地区划以及保护区或文化遗址法律法规，并考虑文化和遗产因素。这包括当地社区和原住民的权利。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否有具体的政策/规定/指导方针以管控开发的位置与性质？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否就所有规划开发与实施的政策/规定/指导通讯与实施提供证据？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地的法规是否也适用于各项旅游经营，包括房产租赁优惠？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地的法律与法规是否符合社区与土著权利，确保咨询公共意见，并在获得事先和知情的同意与合理补偿后允许重新安置？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地的法律与法规是否保护用户以及获取关键资源的权利？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
所规划的法律与法规，包括与地产权利与购置相关的内容，是否成文且实施？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否遵守当地土地权和分区要求？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
土地收购是否符合适用法律？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
地产收购是否符合现有法律？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否需要考虑任何文化和遗产因素？这包括原住民土地权（如果适用）。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否遵守规划法律法规？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
利益相关方是否可确认规划与发展控制程序的有效性？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否能提供目的地宣传的可持续设计原则与实践的证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否具有可抵御气候变化的开发、选址、设计和设施管理战略？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否在基础设施的设计和建造中要求便于具有特殊需求的人员出入？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否就规划与发展流程进行公开协商？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2.9 交通

目的地应承诺减少交通排放（包括来往目的地的交通排放）

目的地应承诺增加使用可持续低排放车辆、公共交通与主动旅行。

目的地应承诺宣传现有公共交通战略，同时改进其他可持续交通方式（例如步行与骑自行车行），减少旅游部门对空气污染、拥塞与气候变化带来的影响。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否具有可持续交通计划？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地在减少到访目的地以及目的地内的交通排放方面是否设有目标？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否增加使用可持续、低排放车辆与公共交通与主动旅行（例如步行与骑自行车）从而减少旅游对空气污染、拥塞与气候变化带来的影响？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有计划来提倡使用现有公共交通服务？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有计划来改进现有公共交通服务（如果可行）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有计划来提倡使用可持续交通方式（例如骑行或步行）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.2.10 环境有害物质管理

目的地应保留有害物质登记记录，以列明允许在社区内使用的有害物质及其相应的存放与处理要求。

有害物质的配送、运输和后续处理必须最大限度降低生态危害的风险，并符合当地法规和/或国际标准。

注释：对于少量产品，例如家庭装清洁产品，可按容器标签的说明进行存放。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否具有材料安全数据表 (MSDS) 以说明每种存放的可能有害物质（小型家庭装容器除外）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
所有有害物质是否根据当地法规、国际标准和 MSDS 的要求进行存放？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
在有害物质散装存放且有可能溢出的地方，堵漏/清洁设备是否放在现场或随时可用？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
在最低限度上，散装存放的有害物质（例如燃油和石油）是否存放在具有边界且最好有屋顶的存放区域？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
负责处理化学物质的目的地成员是否了解存放、处理和清洁要求？这可包括有关存放和处理的培训以及使用点的示例图。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否有相关体系确保地下储油罐不会发生泄漏？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
若答案为”是“，请列出相关体系。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否制定了需要处理的有害物质列表（包括每种物质对应的可持续处理方式）并进行维护？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.3 文化

3.3.1 能源效率、节约和管理

目的地应承诺保护自然物质文化遗产。

目的地应支持无形文化遗产的庆祝活动与保护，包括当地传统、艺术、音乐、语言、烹饪与具备当地特色的其他方面内容。

在采用敏感且尊重人的方式介绍、复制与解说生活文化与传统，要求当地社区参与并对其产生效时，目的地应试图向游客提供真实真正的经验。

目的地应确保维护公开的现有遗址名单。

目的地应确保在与文化遗产旅游相关的服务中提供适当培训。

目的地应有相关体系以在自然地区内或附近管理游客，并考虑其特点、容纳能力与敏感性，并试图化游客流量并最大限度地减少负面影响。

目的地应在来访之前以及之时向游客、旅游运营者与导游提供敏感地区的游客行为指导方针。

目的地应有政策与体系以评估、恢复并保存文化资产，包括所确立的遗产与文化景观。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地是否支持无形文化遗产的庆祝活动与保护，包括当地传统、艺术、音乐、语言、烹饪与具备当地特色的其他方面内容？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
生活文化与传统的介绍、复制与解说是否具备敏感性，尊重他人，力图要求当地社区参与并对其产生效益，并向游客提供真实真正的经验？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否制定了保护自然遗址的战略？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
游客管理体系是否考虑了自然与文化地区的特点、容纳能力与敏感性？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
游客管理体系是否力图优化游客流量，并最大限度地降低对文化与自然地区产生的负面影响，并在整个目的地内传达？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否在来访之前以及之时向游客、旅游运营者与导游提供敏感地区的游客行为以及文化事件指导方针？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
提供相关证据表明您是如何应对并减轻文化地区内或附近的旅游相关影响？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否具有公开的现有遗址名录？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有维护遗址名单的证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否提供与文化遗产旅游相关的适当培训活动？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.3.2 重要遗址的完整性

目的地应支持规划和管理重要文化与遗产的结构和遗址而不影响遗址完整性，包括遗址区域的美学特征和文化遗产特征。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
规划法规是否确定文化遗址和遗产地的完整性？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有相应的方法来管理目的地中重要文化和遗产的结构与遗址？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否具有文化遗址维护基金？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.3.3 文化手工制品

目的地应有法律对历史与考古文物的适当销售、交易、展示或赠送进行规管。向旅游企业与游客实施并公开传达该等法律。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
销售、交易、赠送或展示自然或文化/考古文物是否必须在国内和/或国际法律下获得相关许可/批准？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否向旅游企业与游客实施并公开传达法律？必须提供这些法律的副本。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.3.4 重视原住民遗产

目的地应确定原住民及其文化，并提供支持计划以尊重其传统知识并保护其文化价值、传统和习惯。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否有相关体系来确定以及尊重原住民知识？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.4 社会

3.4.1 旅游活动的社会影响管理

目的地应承诺制定适当流程以监测目的地中集体社区的满意度与幸福度。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否制定了书面计划以监测目的地社区的满意度与幸福度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.4.2 基本服务供给

目的地应承诺提供基本的目的地服务项目给相关能力使用者，各年龄层使用者，和不同文化背景的使用者，包括可靠的饮用水服务以及固体和液体废物处理系统。

目的地当地活动应限制对于邻近社区的基本服务供给（例如水、能源或下水道设施）的影响。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
当地目的地的基本服务供给是否可供目的地的所有行业使用？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否确保限制对邻近社区的影响？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.4.3 扶贫

目的地应承诺扶贫。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否对于扶贫计划有书面的承诺？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.4.4 性别平等

目的地应承诺实现性别平等。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否具有对于实现性别平等的书面承诺?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.4.5 人权问题

目的地应承诺监督、公开报告并响应人权问题。

目的地应对相关国际人权标准进行维护。

目的地应有法律、实践与所确立的行为准则以防止并报告人口贩卖、现代奴役、商业、性或其他形式的剥削、歧视与骚扰任何人，尤其是儿童、青少年、女人、同性恋与其他少数族裔。

该等法律与所确立的实践应公开传达并实施。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否具有监控系统来应对人权问题?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否对相关国际人权标准进行维护?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有法律、实践与所确立的行为准则以防止并报告人口贩卖、现代奴役与剥削、歧视与骚扰任何人，尤其是儿童、青少年、女人、同性恋与其他少数族裔?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否公开报告人权问题?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.4.6 生活质量

注释:

生活质量包括一个正常运转社区的多个方面。在此部分中，生活质量的非物质元素是指（请参见术语表）。

目的地应承诺提供和/或确定非物质服务，这些服务应可供所有能力、年龄和文化的人群使用，以支持并促进社会凝聚力和“生活质量”成效。

此类服务包括适于目的地需求的公共、私人 and 志愿服务，例如健康与福利以及教育和培训设施。社区还应确定公民参与机会以促进有助于建立社会资本的社会联系。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否承诺提供或确定一系列非物质服务?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否具有重要非物质服务的清单?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
非物质服务是否可供所有不同能力、不同年龄和不同文化的人群使用?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否提供或确定公民参与机会?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.4.7 当地访问

目的地应在实际的情况下确保所有人（包括残疾人以及有具体的访问要求或拥有其他特殊需求的其他人）均可访问相关场地、设施与服务，包括具有自然与文化重要性的场地、设施与服务。提供场地、设施与服务访问相关的信息。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否在实际的情况下确保所有人（包括残疾人以及有具体的访问要求或拥有其他特殊需求的其他人）均可访问相关场地、设施与服务，包括具有自然与文化重要性的场地、设施与服务?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.4.8 安全

目的地应有相关体系以监控、防止、公开报告并响应任何犯罪、安全与健康危害，从而满足游客与居民的需求。

目的地为对支持预防犯罪，并巩固政府与法律与秩序的各个机构与服务采取措施，而各种各样，各种年龄，各种文化的人均可访问并获取上述机构与服务。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否有相关体系以监控、预防并公开报告任何犯罪、安全与健康危害，从而满足游客与居民的需求?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否使用犯罪登记表以监控其犯罪率（或类似文件）?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否分别监测财产和暴力犯罪?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否具有相关体系来应对犯罪和安全问题?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.5 经济

3.5.1 旅游在当地的社会经济效益

目的地宣传旅游在当地的社会经济效益，并为居民提供机会以达成目标并解决问题。在适当的情况下，目的地认可其拥有的库存旅游资产与名胜。

目的地应确保提供为当地就业提供的旅游相关的支持与鼓励计划与机会，包括培训与晋升、教育与就业，以及一个安全的工作环境与维持生活的工资。这一需求适用于当地生产的或公平交易商品与服务。

鼓励采用商业道德实践实施当地就业。

在目的地鼓励进行行业再投资，尤其是指微型、小型与中型企业。

目的地鼓励企业参与所登记的可持续认证计划。

目的地认可旅游收入与计划事件波动，从而适应整年内的这些波动。

目的地应让公众参与可持续目的地规划与管理，并对此进行宣传。当地社区在旅游可持续与目的地管理方面的期望、问题与满意度应定期监控与公开报告，并采取行动以作出响应。目的地有**相关体系以提提升当地对可持续旅游机会与挑战的理解**，并使得社区拥有响应的能力。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
社区是否定期宣传旅游所带来的社会经济效益？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
社区是否具有其旅游资产和景点的最新清单？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否具有 相关体系定期收集 ，监控和记录当地居民的愿景与忧虑。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否具有当地旅游业支持计划？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否具有针对当地商品与服务采购的购买政策？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否购买公平贸易商品与服务（如果有）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否采用合乎道德规范的商业活动，包括以非剥削方式对待妇女儿童？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
当地企业是否有机会在旅游区内销售商品和服务？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.5.2 可持续发展方案

目的地应定期通知旅游相关企业有关可持续发展问题，并在其可持续经营中鼓励上述企业并为其提供支持。目的地应定期宣传可持续标准的采用，以及旅游中 GSTC-I 认可标准与 GSTC-I 认证计划的应用。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地是否积极鼓励并支持参与所登记的可持续认证计划，促进例如在可行的情况下针对旅游企业的 EARTHCHECK 公司标准、GSTC-I 认可标准与 GSTC-I 认证计划的应用？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否定期通知旅游相关企业有关可持续发展问题，并在其可持续经营中鼓励上述企业并为其提供支持？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否对参与可持续性认证项目的企业开展了宣传活动？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有清单列出选择参与所登记的可持续计划的当地企业？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.5.3 季节性

目的地应实施定期审核的游客管理体系。目的地应采取行动以监控与管理游客数量与活动，并按照既定时间与地点在必要时减少或增加相关数量与活动，从而平衡当地经济、社区、文化遗产与环境的需求。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地是否有计划以应对整年的旅游收入波动？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否定期审核游客管理体系？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否采取行动以监控与管理游客数量与活动，并按照既定时间与地点在必要时减少或增加相关数量与活动？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.6 测量、改进、监控、培训和记录

3.6.1 定期评估

使用可从“*My EarthCheck*”获取的目的地 EarthCheck 部门基准评测指标，以定期评估并记录关键绩效领域内所确定的目的地的 ECSE 绩效。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否具有定期测量和记录其 ECSE 绩效的证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否有相应体系以监控、评估以及应对自然环境旅游的影响？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.6.2 高于区域平均水平

每年根据 EarthCheck 部门基准评测指标对目的地 ECSE 绩效进行评估，并应设立目标，旨在 EarthCheck 基准评测评估中，所有指标均高于地区的平均水平

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否有证据表明基准评测结果高于区域平均水平或符合 EarthCheck 政策规定？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.6.3 改进目标

根据“EarthCheck 目的地基准评测报告”的指导，建立分阶段、可实现且负责任的改进目标，以减少关键绩效领域的负面影响，并根据情况增加其正面输出。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否具有与 EARTHCHECK 目的地基准相关的改进目标？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.6.4 实施改进

制定书面计划以实施目的地 ECSE 绩效改进目标，包括明确定义的责任和期限。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否具有书面计划来实施 ECSE 绩效改进目标，包括明确定义的责任和期限？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.6.5 基准评测监测

根据所有目的和目标来监测进度，以确保每年使用更新的年度 EarthCheck 基准评测报告。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否具有定期监测系统或流程以使用年度 EARTHCHECK 基准评测报告来监测进度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.6.6 当地指标

建立特定于目的地的补充基准评测指标 2 来衡量目的地 ECSE 可持续管理绩效在当地的重要方面并进行基准测评。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否已确定待评估的目的地特定的基准评测指标？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.6.7 基准评测记录

确保有体系用以收集基准评测方法。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否具有至少三年的记录（或自初始基准评测以来的记录）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
能否提供计算目的地活动度量数据的证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
记录是否可用于计算每一个核心行业的基准评测指标？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否为任何规定指标的计算备制记录？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有任何指标的绩效低于 区域平均水平？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

3.7 就基准评测开展员工培训

目的地应确保所有员工均接受必要的培训，以满足本部分对其职责提出的各项要求。

对负责 EarthCheck 基准评测绩效方法的收集与管理为目的管理方的相关成员提供培训。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否就 EarthCheck 基准评测绩效方法的收集与管理为相关成员提供培训？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

步骤 4 : 合规性

意图： 遵守当地法律法规，或者国内或国际标准与法规或最佳实践（如果适用）。

注释： 此部分说明对目的地合规性的要求。

准则： 目的地应：

4.1 合法运营

证明目的地作为 EarthCheck 目的地合法广泛运营。目的地符合当地现行法律的要求和意图。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否遵守当地所有相关的法律法规要求？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
上一年度是否具有针对目的地管理方的任何起诉或法律诉讼？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4.2 遵守法规

证明了解环境、质量、公共与职业卫生、安全、保健以及就业方面的法律法规，还包括保证目的地居民及游客安全所需的所有其他要求。这包括但不限于针对文化、遗产和考古意义区域（如果适用）以及地产收购及其他土地开发问题的法律。

注意：目的地管理方必须记录并遵守法律法规要求，并以法律法规清单的形式提供与目的地相关的法律法规以证明遵守法律法规。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地是否具有全面、合法的法律法规清单？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否保留记录（包括许可证、执照、租约以及与监管机构间的通信记录）以证明遵守相关的法律法规？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否向社区公开传达法律法规要求？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4.3 国际标准

若没有目的地管理方有义务遵守的针对环境、公共与职业卫生、安全、保健相关法律法规以及就业法和其他要求（其他要求包括但不限于文化、遗产、考古意义、地产收购、土地开发问题和知识产权），目的地管理方应采用国际标准或公认的最佳实践方法。

目的地有相关体系以帮助保护与维护社区与个人知识产权。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地社区和目的地管理方是否承诺采用国际标准和/或最佳实践（如果适用）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否遵循与目的地相关的知识产权？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4.4 野生动植物互动

实施相关体系以确保遵守当地、国家以及国际野生动植物互动法律与标准。考虑所产生的累积影响后，与自由漫步的野生动物之间进行互动并开展非入侵且负责任的管理，从而避免对相关动物以及野外人员的生存能力与行为带来任何负面影响。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否有有相关体系以确保遵守当地、国家以及国际野生动植物互动法律与标准？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否向旅游经营者与导游提供相关法律、标准与指导方针副本？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否与自由漫步的野生动物之间有互动，考虑所产生的累积影响，开展非入侵且负责任的管理，从而避免对相关动物、其生存能力以及野外人员的行为带来任何负面影响？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4.4.1 物种保护

有相关体系以确保遵守当地、国家以及国际法律与标准，从而力图确保动物保护与物种保护（动物、植物与所有生物体）。这包括野生动植物物种及其产物的收获或捕捉、交易、展示与销售。除非获得授权，为了适当规定的活动，并配备拥有适当装备的人员，否则禁止捕捉、繁殖或活捉任何种类的野生动物。所有野生与家养动物的畜舍、照料与处理均应满足动物保护的最高标准。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否有相关体系以确保遵守当地、国家以及国际相关法律与标准，从而力图确保动物保护与物种保护（动物、植物与所有生物体）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
这是否包括野生动植物物种及其产物的收获或捕捉、交易、展示与销售？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
除非获得授权，为了适当规定的活动，并配备拥有适当装备的人员，否则禁止捕捉、繁殖或活捉任何种类的野生动物。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否已提供相关证据表明所有野生与家养动物的畜舍、照料与处理均应满足动物保护的最高标准？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
所有员工是否有资格/获许处理圈养的野生动物？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

4.5 就合规开展员工培训

目的地应确保所有员工均接受必要的培训，以满足本部分对其职责提出的各项要求。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否就所有合规领域提供培训?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

步骤 5：规划持续改进

意图：制定、实施、维护和监控多年目的地管理策略和 行动方案。基于关键绩效领域 (KPA) 基准评测的结果，在社区的参与下，该策略与目的地的政策制定与行动相关，并对其带来影响。应在总体规划中记录风险评估，以记录实际和/或潜在风险。

注释：此部分概述了目的地长期行动计划的准则。

行动计划决定了目的地 ECSE 绩效总体上如何管理和改进。行动计划必须能让目的地社区实现其政策目标，并解决风险评估确定的所有现有和潜在风险（在此步骤中进行）。**准则：**目的地应当：

准则：目的地应当：

5.1 风险评估

通过文件化的风险评估[1]，确定与目的地范围相关的计划内、意外和紧急情况（自然和人为）的实际和/或潜在风险水平（请参见以下 12 个关键绩效领域）。风险评估应包含适用于目的地的风险降低、危机管理与应急响应计划与所识别的各项风险。

- 1.能源效率、节约和管理
- 2.温室气体排放
3. 空气质量保护和噪声控制
- 4.淡水资源管理
- 5.废水管理、排放和源流
- 6.生态系统保护和管理
- 7.土地利用规划和开发
- 8.交通
- 9.固体废物管理
- 10.环境有害物质管理
- 11.文化和社会管理

12. 经济管理

[1]目的地可参考可通过“MY EARTHCHECK”获取的风险评估模板。其他有用的参考应包括世界旅游组织(WTO) (WWW.UNWTO.ORG)。

目的地应有一项适用于目的地的风险降低、危机管理与应急响应计划。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否具有文件化的风险评估以评估所有实际和/或潜在风险？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否制定了针对 12 个关键绩效领域的风险因素识别程序？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否已 确定主要外部影响并 评估潜在影响（如果适用）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
已成文的风险评估是否包含适用于目的地的风险降低、危机管理与应急响应计划与所识别的各项风险？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.1.1 水资源风险

目的地应评估并记录水资源风险。若水资源存在较高风险，必须确定并积极与企业共同追求水资源管理目标，从而确保旅游中的水资源使用不会与当地社区与生态系统的需求相冲突。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否对目的地内的水资源风险进行评估并形成文件？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
若存在高水位风险，是否确定并积极与企业共同追求水资源管理目标，从而确保旅游中的水资源使用不会与当地社区与生态系统的需求相冲突？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.1.2 可能性和严重性

目的地应在风险评估中提供用于降低影响可能性与严重性的合理、负责任的程序。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
------	---	---	-----	-------

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
风险评估是否已识别了潜在影响的可能性和严重性？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
风险评估是否包含用于管理潜在影响的程序？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否在目的地内对不同场景进行风险评估，例如自然灾害、恐怖行为、健康以及当地资源的消耗？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.1.3 影响减轻措施

目的地应在风险评估中提供对关联影响的减轻措施（如果可能）；

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
风险评估是否已考虑避免影响和/或在影响发生时减轻影响的能力？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.1.4 气候变化

目的地应通过适当的风险降低与适应策略采用灵活的方式对气候变化的认知与预测影响作出风险评估[1]；风险评估中，当对风险降低策略进行文件化处理。

[1]在一些目的地，例如小岛屿发展中国家，必须优先考虑气候变化的适应策略（Mycoo 2014 年；Scott & Becken 2010 年）。目的地将根据当地情况进行规划。

目的地应识别与气候变化相关的风险与机会。为旅游设施的选址、设计、开发与管理寻求季候变更适应策略。为居民、企业和游客提供有关预测气候变化、相关风险以及进一步条件相关信息。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否有任何信息表明为居民、企业和游客提供的所预测的环境变化、相关风险与进一步条件？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
风险评估是否包含用于减轻和/或适应气候变化影响的战略？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.1.5 风险培训

目的地应确保关键目的地人员接受培训，以应对风险评估中列出的意外和紧急情况，并向居民和游客宣传关键活动；

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
风险评估是否包含已接受培训、可应对意外和紧急情况的人员名单？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
风险评估是否包含向居民和游客宣传的计划活动？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.1.6 风险评估评审

风险评估应每年进行评审。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
在过去十二个月内是否已完成和/或修订风险评估？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
基于风险评估，目的地是否对运行进行了调整？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.1.7 公开提供的风险评估

风险评估应公开共享。应向居民、游客与企业（若适当）传达程序与资源等关键因素。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
在过去十二个月内是否已公开风险评估？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否向居民、游客与企业传达风险降低、危机管理与应急响应计划的关键因素（例如程序与资源）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.2 目的地管理策略行动方案

编制一份与经营范围相关的多年目的地管理策略与行动方案。该行动方案应包含旅游资产的确认与评估。该行动方案应与目的地内更广泛的可持续发展政策与行动相关，并会对其产生影响。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否有多年目的地管理策略与行动方案？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有与经营范围相关的并已成文的目的地管理策略与行动方案？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
策略是否包含旅游资产确认与评估，并包括社会经济、文化与环境问题与风险？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否按照可持续发展原则与利益相关方共同编制一个策略与行动方案？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
策略是否与目的地内更广泛的可持续发展政策与行动相关，以及是否会对其产生影响？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

行动计划应考虑到：

5.2.1 所确定的 ECSE 问题

行动方案应考虑：关键 ECSE 可持续发展问题的定义符合 EarthCheck 基准评测关键绩效领域以及目的地相关的补充准则指导要求，按照可持续发展原则与社区共同制定，并有已成文的程序作为支持，从而降低风险评估内所识别的任何重大影响风险。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地行动方案是否明确了 ECSE 可持续性问题？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否按照可持续发展原则编制行动方案？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有与社区共同编制行动方案？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
行动方案是否明确并提及在风险评估中已被确定会带来“较高”或“重大”影响的项目，并有已成文的程序以缓解这些风险？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.2.2 关键绩效领域

目的地应确保目的地行动方案说明目的地的 EarthCheck ESCE 关键绩效领域，特别说明旅游活动和发展问题；

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地行动方案是否包括当地制定的准则？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地行动方案是否说明了旅游活动和发展的问 题？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.2.3 利益相关方参与

目的地应争取内部和外部利益相关方参与制定行动方案；

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否具有内部和外部利益相关方参与制定目的地行 动方案的证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.2.4 SBI 改进

目的地应确保在行动方案中包括“EarthCheck 目的地行业基准评测指标”确定的关键绩效领域的目的地级别定量绩效改进目标；

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
行动计划是否包括“EARTHCHECK 目的地 行业基 准评测指标”确定的可定量改进目标？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
行动计划中的可定量改进目标能否与行业基准评测 指标相互关联？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.2.5 行动方案营销

目的地应将营销策略纳入行动方案中，其中包括访问模式的目标市场选择以及对活动与目的地需求的影响。

目的地应采取行动以证明目的地管理策略，从而应对访问的季节性与淡旺季。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地的行动方案是否提及访问的季节性与淡旺季 ？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地的行动方案是否包括营销策略，包括探访模 式的目标市场选择以及对活动与目的地需求的影 响？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.2.6 领导行动方案

目的地应确保在行动方案中明确的领导职责，以达到在建立目的地管理方（步骤 1）的过程中确定的基准评测 KPA；

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否已分配领导职责以达到基准评测 KPA?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.3 公开的行动方案

目的地应公开多年目的地管理策略和行动方案；

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
多年目的地管理策略与行动方案是否已与公众共享？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.4 行动方案监控

目的地应根据该政策与基准评测绩效实施相关体系以监控、评估并响应目的地绩效，包括旅游中产生的 ESCE 问题、改进目标、相关立法、和影响；

目的地应定期监控、评估以及公开报告该体系的行动与成效？

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否有相关体系以根据可持续发展政策以定期监控、评估并响应绩效？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有相关体系以根据基准评测评估绩效定期监控、评估并响应绩效，包括 ECSE 问题？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有相关体系以根据改进目标以定期监控、评估并响应绩效？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有相关体系以根据相关法律定期监控、评估并响应绩效？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否提供目的地为监控与响应旅游中所产生的社会经济、文化与环境问题与影响而实施的体系相关证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否定期监控、评估以及公开报告所确立的体系的行动与成效？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.5 不符合项处理程序

目的地应记录用于处理违规不符合项的程序，并采取纠正措施来实现一致并实施持续改进。程序应包括避免不符合情况再次发生的步骤。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否有程序用于处理违规不符合情况？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否已纠正任何违规不符合情况？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有程序用于采取预防措施（例如内部审核）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.6 行动方案评审

目的地应对目的地行动方案进行年度评审和更新。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否对目的地行动方案进行定期更新和年度评审？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

5.7 就持续改进规划开展员工培训

目的地应确保所有员工均接受必要的培训，以满足本部分对其职责提出的各项要求。

目的地应确保内部与外部利益相关方均有机会定期接受培训，从而满足该行动方案的要求：

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
是否具有内部和外部利益相关方接受培训以符合行动方案要求的证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

步骤 6：咨询、沟通和报告

意图：通过咨询，与目的地的社区成员合作以制定政策和计划；定期沟通目的地标准的绩效和挑战；并维护报告，与社区成员分享成果。

注释：此部分详细说明对于向所有关键利益相关方咨询、沟通目的地 ESCE 承诺、目标和目的以及报告机制的要求。

6.1 社区咨询

6.1.1 反馈管理

鼓励并响应社区就 ECSE 可持续发展政策、多年目的地管理策略与行动方案及相关绩效目标所提出的正面和负面反馈；

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地管理方是否有程序以鼓励和响应有关可持续发展政策、多年目的地管理策略与行动方案的反馈？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否寻求并考虑对该政策、策略与行动方案与相关目标提出的反馈？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否具有提供响应的证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.1.2 咨询机制

建立有效的咨询机制与策略，以确保目的地社区的各个部分都能参与制定和实施目的地的可持续发展政策与多年目的地管理策略与行动方案。政策、策略与行动方案应公开共享；

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否有咨询机制以确保社区的各个部分都能参与制定和实施可持续性发展政策、策略与行动方案？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有证据表明与公众共享的政策、策略与行动方案以及其对定期监控与公开报告的旅游可持续发展与目的地管理提出的问题与满意度，以及是否采取行动以作出响应？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.1.3 旅游咨询

确保与当地所有旅游业部门协商，并鼓励他们参与旅游发展和活动计划；

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否具有向当地所有旅游业部门进行协商的证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否有相关体系以提升当地对可持续旅游机会与挑战的理解，并使得社区拥有响应的能力？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.1.4 社区参与

鼓励关键社区利益相关方参与目的地管理方的 ECSE 计划；

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否确定了关键利益相关方并与其协商？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地管理方是否具有相关程序以鼓励关键利益相关方参与其 ECSE 计划？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否具有利益相关方参与 ECSE 计划的证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.1.5 当地习俗

向目的地成员（适用情况下包括游客）协商研讨关于当地习俗和生活方式、自然区域和环境问题，以及如何最好地促进当地经济发展。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否已向目的地成员协商当地问题？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否向游客咨询当地习俗、自然区域以及环境问题？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否已向目的地成员咨询如何最好地有助于目的地的当地经济发展？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.1.6 客户满意度

评估、监控并公开报告游客满意度。确保目的地经历的质量与可持续性，并在必要的情况下采取行动以作出响应。若收到投诉，要求目的地备有一项投诉处理政策与程序以采用纠正措施作出响应。

告知游客有关目的地内的可持续发展问题以及可由游客参与解决的部分。目的地应评估客户满意度。

Checklist Item	Y	N	n/a	Comment/Explanation
目的地是否衡量客户满意度？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否对目的地经历的质量与可持续性进行监控以获得游客的满意？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地是否在必要的时候采取行动响应？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否告知游客有关目的地内的可持续发展问题以及游客可参与解决的部分？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
客户满意度衡量措施是否公开？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否具有公开的投诉处理政策和程序？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否具有纠正行动计划？是否在适当时采取纠正措施？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否已记录所有客户投诉的相关数据并在基准评测时输入这些数据？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.2 沟通

6.2.1 绩效沟通

以简单、清晰且明确的方式，定期向目的地社区沟通传达基于目的地 EarthCheck 基准评测报告和现场认证审核的目的地 ECSE 绩效。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否具有定期与社区沟通的机制？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否具有与当地目的地持续联络的证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.2.2 环境意识

组织应积极提升社区对当地和全球环境问题的意识，包括气候变化带来的潜在影响。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地是否积极提升关键利益相关方对于当地环境问题（包括气候变化）的意识？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否包含对利益相关者对于气候相关问题的特定教育活动？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否具有活动证明？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.2.3 解说信息

按照获批的指导方针，向游客传达与自然和文化敏感或相关重要景区的采用适当的语言编写的准确解说材料与信息，以让游客了解其所访问的景区在文化与自然方面的意义，从而提升游客对景区的认识。该等材料与信息内含有适当的文化信息，并由原有居民编写。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否向游客传达有关当地文化遗址或重要遗址的说明信息（可采取任何形式，包括客房中的信息、游览解说、标志等）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
解说材料是否告知游客其所访问的地区在文化与自然方面的重要性，且在游客抵达前是否可获取相关解说材料？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
在文化地区内与附近，是否有相关指导方针以提升游客对于当地本土文化和习俗的认识、了解与尊重？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否提供有关自然和文化遗址位置的说明信息？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
与游客和居民相关的解说信息是否使用适当的语言？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.2.4 宣传与信息

确保有关目的地的宣传与游客信息材中的产品、服务与可持续要求信息均准确无误。营销信息与其他通讯反映了目的地在可持续发展方面的价值观与方针，并小心谨慎地处理当地社区与自然与文化资产。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否有证据表明目的地有关其可用产品与服务以及可持续发展要求的准确宣传与游客信息材料？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
营销信息与其他通讯是否反映了目的地在可持续发展方面的价值观与方针，并小心谨慎地处理当地社区与自然与文化资产？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
所有营销与通讯是否包括场地、设施与服务的探访信息？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.3 报告

6.3.1 有效性评审

定期评审目的地管理方作为取得目的地可持续成效的组织的有效性。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否具有相关机制以评审目的地管理方的有效性？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.3.2 可持续发展报告

定期制定并公开发目的地可持续发展报告，包括年度 EarthCheck 基准评测报告的调查结果。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地管理方是否定期制定目的地可持续发展报告（至少每年一次）？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
报告是否包括 EARTHCHECK 基准评测的结果？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
报告是否公开发？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.3.3 经济贡献

监测并公开报告旅游业对于目的地经济发展直接（根据情况包括间接）的经济贡献（至少每年报告一次）。在可行范围内，这可包括游客支出、每间可用客房收入、就业和经济效益分布相关的投资数据。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地管理方是否监测旅游业对于目的地的直接经济贡献？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地管理方是否监测旅游业对于目的地的间接经济贡献？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
公开的报告中是否提供调查结果？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否至少每年提供一次报告？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
目的地管理方是否尽其所能来监测本地可用数据？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.3.4 咨询和沟通记录

维护社区咨询和沟通的记录。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
是否保留向利益相关方协商的记录？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

6.3.5 记录保存

将目的地管理方运营的适当记录至少保存 48 个月，其中包括：所有利益相关方约定的记录，其中包含目的地管理方会议、政策声明、行动方案、运营方案、年度绩效基准评测评审、预算以及可持续绩效监控信息的记录。

检查项目	是	否	不适用	注释/说明
目的地管理方是否具有保存书面记录的相关文档？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
是否具有可追溯到至少前 48 个月（或自初始基准评测以来）的目的地管理方运营记录？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
记录是否包括利益相关方参与的会议记录？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
记录是否包括目的地管理方会议的记录？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
记录是否包括与政策声明的制定和评审相关的文档？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
记录是否包括与目的地行动方案的制定和评审相关的文档？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
记录是否包括与年度绩效基准评测评审相关的数据？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
记录是否说明与 EARTHCHECK 目的地标准基准评测和认证相关的目的地管理方预算？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
记录是否包括与可持续绩效相关的监控数据？	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

授权

要在完成申请后成功提交，请确保自查清单中提供的所有信息经过绿色小组主管或高级管理人员（例如首席执行官、总监、总经理等）的评审和授权。

EarthCheck 协调员申明：

我在此确认，该申请中包含的信息为最新信息且真实准确，如不真实准确，认证资格可被撤回。

姓名

职位

签名

授权日期

高级管理人员授权：

我在此确认，该申请中包含的信息为最新信息且真实准确，如不真实准确，认证资格可被撤回。

姓名

职位

签名

授权日期

第 3 部分：术语表

“生活质量”：生活质量是“一个经济和哲学概念，指人在其当地经济、文化、社会和环境条件下，从他们的生活中获得的愉悦感和成就感水平”⁴ (Moore 2010 年，第 313 页)。它由物质和非物质因素的组合元素提供支持。**物质因素**包括各种不同的住房和住宿以及其他设施；发达可靠的公共交通；休闲、娱乐和教育设施；实际公共空间以及对绿地和开放空间的使用。**非物质因素**包括安全、就业和收入；当地社交网络；提倡归属感的包容性社会，所有因素均可提高人的幸福感。

ECSE：环境、文化、社会和经济。

MSDS：材料安全数据表 (**Material Safety Data Sheet**) 包含有关潜在危险品 (包括产品、物质和化学品) 的信息，并说明如何安全管理这些危险品的使用。

保育物种：被国内或国际保护机构视为珍稀、易危、濒危或据估计已灭绝的任何野生动植物物种。

不合规：未达到 EarthCheck 目的地标准的要求。无论何时出现不一致情况，均需提出纠正措施请求。

创新：采用业务实践以建立更有效的流程、实施新产品或服务，同时提高生产效率以提高业务成功的可能性 (澳大利亚政府，日期未标注)。

当地人：居住在 20 公里半径以内或者具有传统或本地背景的任何人士。此界定可针对市中心社区灵活定义。

法规要求：适用于目的地管理方的法律、限制和许可。

非物质服务：请参见“生活质量”。

风险：发生对环境、生态或社会带来正面或负面影响的事件的可能性。

风险评估：了解风险性质和水平以避免、最大限度降低和/或减轻风险的系统流程。

公平贸易：公平贸易为边缘化的生产者和工人提供更好的贸易条件并保障他们的权利，从而有助于可持续发展。

环境风险：由于旅游组织从事的活动或旅游组织的存在，而对自然、社会和文化环境带来生态危害或不利环境影响的可能性。

基线水平：EarthCheck 指标水平，如果超出此水平，表明组织取得了良好的环境、文化、社会和经济绩效。

基准评测：EarthCheck 根据负责任的环境管理准则的标准水平，对实际环境绩效进行评测。此系统基于《21 世纪议程》，包括文化、社会、经济和环境准则。

可持续：能够通过平衡资源使用，将生产率保持在一定速度或水平。

利益相关方：与目的地运营相互影响的任何利害关系人。这包括当地人、邻居、游客、供应商、客户、监管机构、社会/社区团体等。关键利益相关方是与 EarthCheck 可持续社区计划特别相关的各方，包括基于当地社区的组织、当地政府、保护和环境机构、游客团体以及非政府保护机构。

目的地：定义的区域、社区或地区，受当地选举或任命的主体（例如由选举出的委员会管理、由专门的行政机构提供服务的市政当局）管辖。

目的地管理方：用于基准评测的所有信息的指定收集方和授权方（例如，对于某个辖区，这通常是选举出的管理委员会及其官员、行业机构或类似主体）。

栖息地：栖息地是特定物种栖息所在的生态或环境区域。这是生物居住的自然环境，或围绕物种种群的物理环境。

社会资本：指社会组织的要素，社会组织包括规范、网络、社会关系和制度安排，它们为协调与合作提供支持，帮助社区成员实现其个人目标和集体目标（Narayan 1997 年，Rakodi 在 1999 年引用；Putnam 1993 年）。

社区：目的地的居民和游客群体。

生命周期方法：生命周期方法说明了产品或服务生命周期中从资源开采到处理的每个阶段的机会和风险。

世界旅游组织的《旅游道德守则》：在此处提供：

<http://ethics.unwto.org/en/content/global-code-ethics-tourism>

温室气体：燃烧矿物燃料（石油、天然气和煤炭）等人类活动释放出大量的气体，特别是二氧化碳（CO₂）。二氧化碳就像是一个大气毯子，将地球表面散发的热辐射滞留下来，导致温室效应。

有害物质：有害物质是对人体或当地生态系统有害的物质，包括（但不限于）：燃油、石油、油脂、动植物油、润滑油、洗涤剂、酸、碱、氧化试剂、消毒剂、表面活性剂、氟、制冷剂、石棉、颜料、溶剂、化肥、杀虫剂、除草剂、石灰、粘合剂、电池（湿性和干性）、放射性有害物质、生物有害物质、易腐烂有机垃圾、污水污泥、水处理污泥、滤饼、滤池反冲洗出水、污水处理出水、建筑材料垃圾和塑料。

最佳实践水平：EarthCheck 指标水平，达到此水平表明组织取得了示范绩效。

参考文献

澳大利亚政府 (日期未标注) · “Innovation” (创新) · 2014 年 12 月 9 日查看 ·

<http://www.business.gov.au/business-topics/business-planning/innovation/Pages/default.aspx>

Moore, R 2010, “Breaking the Circle of Blame: Achieving best practice ecological performance on medium to large scale mixed use precinct developments” (打破相互指责的怪圈：实现大中型混合性地区发展的最佳实践生态绩效) · 博士论文 · 布里斯班昆士兰大学。

Mycoo, M 2014, “Sustainable tourism, climate change and sea level rise adaptation policies in Barbados” (巴巴多斯可持续旅游、气候变化和海平面上升适应政策) · 《自然资源论坛》 · 第 38 卷, 第 47-57 页。

Putnam, R 1993, “The Prosperous Community: Social Capital and Public Life” (繁荣社区：社会资本和公众生活) · 《美国展望》, 第 13 卷, 第 35-42 页。

Rakodi, C 1999, “A Capital Assets Framework for Analysing Household Livelihood Strategies: Implications for Policy” (分析家庭生活战略的资本资产框架：对政策的影响) · 《发展政策评论》 · 第 17 卷, 第 315-342 页。

Scott, D, Becken, S 2010, “Adapting to climate change and climate policy: progress, problems and potentials” (对气候变化的适应与气候政策：进步、问题和可能性) · 《可持续旅游期刊》 · 第 18 卷, 第 3 期, 第 283-295 页。

**SUSTAINABILITY
IS NO LONGER
ABOUT DOING
LESS HARM.
IT'S ABOUT
DOING MORE
GOOD.**

- JOCHEN ZEITZ PRESIDENT, CEO
AND CHAIRMAN OF THE BOARD,
HARLEY DAVIDSON, INC.



EARTHCHECK

EarthCheck HQ
Level 5, 189 Grey Street
South Brisbane
Queensland, Australia

+61 7 3924 4200
info@earthcheck.org
earthcheck.org